



УТВЕРЖДЕНО:

SIA "Wellman Logistics"

На заседании Правления от 24.05.2018 г.

(Протокол № х3)

В СИЛЕ С: 25.05.2018 г.

Версия 1.0 (первоначальная редакция)

SIA "Wellman Logistics"

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Рига, 2018 г.

Содержание

1. Политика, вступление в силу и изменения	2
2. Конфиденциальность и обработка персональных данных	3
3. Персональные данные, в основном обрабатываемые <i>Wellman</i>	4
4. Цель обработки персональных данных, основание и срок хранения	5
5. Обработка персональных данных – получение и передача Третьим лицам и предприятиям Группы	7
6. Профилирование, принятие автоматических решений	8
7. Права лица как субъекта данных	8

1. Политика, вступление в силу и изменения

- 1.1. Данная Политика конфиденциальности *Wellman** (далее в тексте – **Политика**) вступает в силу с 25.05.2018 г. и доступна на домашней странице *Wellman* в Интернете www.wellman.lv .

***Wellman** означает каждое из указанных предприятий в отдельности – SIA “Wellmann Logistics”, регистрационный № 50003997841, юридический адрес и адрес офиса: Krasta iela 3 k-1, Salaspils, Salaspils nov., LV-2169, Латвия; Общество с ограниченной ответственностью "3PL Worldwide Solutions", регистрационный № 50103785141, юридический адрес и адрес офиса: Krasta iela 3 k-1, Salaspils, Salaspils nov., LV-2169, Латвия; Общество с ограниченной ответственностью "Wellman Factoring", регистрационный № 40203028984, юридический адрес и адрес офиса: Krasta iela 3 k-1, Salaspils, Salaspils nov., LV-2169, Латвия, а также в составе группы предприятий *Wellman OU*, Эстония <https://www.inforegister.ee/en/10093020-WELLMAN-OU> (далее в тексте – **Группа**).

- 1.2. Политика определяет основные принципы и условия обработки* и защиты персональных данных*. Более детальные положения могут быть определены в договорах об услугах *Wellman*, заключенных с клиентами и с другими партнерами и лицами, а также в других документах, связанных с услугами*, предоставляемыми *Wellman*, и деятельностью компании. Под **услугами** понимаются услуги, предоставляемые *Wellman* (например, складские и транспортные услуги), а также связанные с данным побочные или дополнительные услуги.

***персональные данные** – любая прямая или косвенная информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, данные которого обрабатывает *Wellman*. Идентифицируемое лицо – это такое лицо, которое можно прямо или косвенно идентифицировать, особенно при ссылке на идентификатор, например: имя, фамилия, идентификационный номер (например, персональный код, дата рождения) указанного лица, данные о местонахождении, идентификатор онлайн-услуг или один или несколько характерных для данного физического лица факторов физической, физиологической, генетической, духовной, экономической, культурной или социальной идентичности.

***обработка** – любое действие или совокупность действий с персональными данными или совокупностью персональных данных, осуществляемые с помощью или без помощи автоматизированных средств, например, сбор, регистрация, организация, структурирование, хранение,

приспособление или преобразование, восстановление, обзор, использование, разглашение путем пересылки, распространения или предоставления доступа к данным иным путем, согласование или комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение.

- 1.3. Обработка персональных данных, указанная в Политике, и ее положения относятся к обработке персональных данных физических лиц. Политика не распространяется на юридических лиц, однако охватывает физических лиц, связанных с данным юридическим лицом, например, должностных лиц, представителей, сотрудников.
- 1.4. *Wellman* имеет право в любой момент односторонне вносить изменения в Политику в связи с изменениями в деятельности *Wellman* или регулирующих нормативных актов, стандартов и требований, которые являются обязательными для деятельности *Wellman* и предоставления услуг. Об изменениях в Политике *Wellman* сообщает на своей домашней странице в Интернете или другим образом, по договоренности с клиентом, не позднее 30 (тридцати) календарных дней до вступления в силу изменений в Политике.

2. Конфиденциальность и обработка персональных данных

- 2.1. Когда лицо или клиент контактирует с *Wellman* по телефону, используя э-почту, например, wellman@welmann.lv или какой-либо другой адрес э-почты *Wellman*, или используя другие каналы прямой или удаленной связи, в т.ч. контактные формы, в которые можно вводить данные удаленно, соответствующее лицо раскрывает свои персональные данные (например, имя, фамилию, должность, название предприятия). Предоставленную информацию и персональные данные *Wellman* использует для обработки полученного запроса. Запросы, пожелания, жалобы, письма и т.п., являющиеся анонимными, *Wellman* не обрабатывает и не отвечает на них.
- 2.2. *Wellman* осуществляет обработку персональных данных до заключения с клиентом договора об услугах или другого типа договора, при заключении договора, во время действия договора, в т.ч. для обеспечения предоставления услуг, а также выполнения договорных обязательств. *Wellman* может обрабатывать персональные данные также для защиты своих легитимных интересов, например, получения или взыскания долга, а также в случае цессии, видеонаблюдения (для безопасности лиц и имущества).
- 2.3. *Wellman* может обрабатывать персональные данные, полученные от самого лица, клиента, его законного или уполномоченного представителя, сотрудников и т.п., из публичных регистров или от других Третьих лиц* или Группы. **Третье лицо*** – юридическое или физическое лицо, не являющееся *Wellman*, Группой или клиентом.
- 2.4. *Wellman* обеспечивает конфиденциальность персональных данных, защищает их от несанкционированного доступа, противоправной обработки – разглашения, случайного изменения (исправления), утери или

уничтожения, при осуществлении организаторских и технических мероприятий согласно требованиям нормативных актов.

3. Персональные данные, в основном обрабатываемые *Wellman*

3.1. *Wellman* в основном, но не только, обрабатывает следующие **персональные данные**:

- Персональные данные и другая информация – которые *Wellman* обрабатывает при выполнении:
 - Требований обязующих нормативных актов для деятельности *Wellman* и предоставления услуг, требований регул ЕС, обязующих для Латвийской Республики международных договоров и конвенций, регулирующих складскую деятельность и предоставление услуг (в т.ч. складскую технику и оборудование); требований нормативных актов к хранению различных категорий товаров (акцизные товары, одежда и обувь, косметика и парфюмерия, фармацевтические товары, в т.ч. медикаменты), движению товаров (отправка, получение), грузоперевозке;
 - Обязательств, установленных решениями компетентных учреждений и другими обязующими документами для *Wellman*;
 - Запросов об информации (запросы органов следствия, учреждений налоговой администрации, надзирающих учреждений и институций, других компетентных учреждений).
- Персональные данные и другая информация для обеспечения предоставления услуг *Wellman*:
 - Складские услуги и другие связанные с данным услуги (персональные идентификационные данные – имя и фамилия лица, персональный код, дата рождения; адрес задекларированного места жительства; контактный адрес, номер телефона адреса доставки, адрес э-почты; язык общения, другие средства связи);
 - Транспортные услуги и другие связанные с данным услуги (персональные идентификационные данные – имя и фамилия лица, персональный код, дата рождения; адрес задекларированного места жительства; контактный адрес, номер телефона адреса доставки, адрес э-почты; язык общения, другие средства связи);
- Данные мониторинга услуги и информация, связанная с услугой:
 - Заявленные и использованные услуги;
 - Действующие договора об услугах;
 - Завершенные договора и их история, информация о сотрудничестве в период действия договора;
 - Выполнение договоров об услугах и их качество (выполнение, ненадлежащее выполнение, невыполнение);
 - Плата за услуги и их выполнение;
 - Сведения о кредитных обязательствах, долговых обязательствах, их исторические данные (факторинг или

- другие случаи, связанные с кредитованием (в т.ч. оплата, отложенные платежи, последующая оплата));
- Проявленный интерес к услугам;
- Поданные заявления, жалобы, требования, претензии, предложения
- Собранные и обработанные данные о коммуникации и посещении:
 - Видеонаблюдение (визуальные данные) при посещении *Wellman* по его юридическому адресу и адресу офиса, а также по адресу места предоставления услуг;
 - Данные, связанные с оформлением и обеспечением ограниченного доступа в связи с предоставлением и использованием складских услуг;
 - При посещении *Wellman* по его юридическому адресу и адресу офиса, а также по адресу места предоставления услуг;
 - Коммуникация с *Wellman*, используя какой-либо канал связи (например, при личном присутствии, дистанционно, в т.ч. по телефону, э-почте, используя авторизованные системы самообслуживания, системы онлайн, и т.п.);
 - При посещении домашней страницы *Wellman* в Интернете и любого его веб-сайта (файлы "cookie")
- Данные удовлетворенности:
 - Данные удовлетворенности, в т.ч. анкетирование клиента и другие вопросы.

Wellman может обрабатывать также и другие персональные данные, если это необходимо для заключения или исполнения договора об услугах или сотрудничестве, а также для выполнения требований нормативных актов, деятельности *Wellman*, управления рисками, защиты правовых и экономических интересов.

4. Цель обработки персональных данных, основание и срок хранения

4.1. Цель

- 4.1.1. *Wellman* обрабатывает и хранит персональные данные с той целью, с какой они собраны, получены и используются.
- 4.1.2. *Wellman* обрабатывает персональные данные:
 - 4.1.2.1. Для осуществления своей деятельности, предоставления услуг и выполнения требований нормативных актов, регулирующих его деятельность (в т.ч. *Коммерческого закона Латвийской Республики, Гражданского закона, закона «О бухгалтерии», закона «О налогах и сборах», а также Таможенного закона, Почтового закона* и других изданных правил и других обязующих *Wellman* документов компетентных институций, распоряжений, указаний и других документов), а также в других целях, указанных в Политике и договорах, заключенных между *Wellman* и клиентами.
 - 4.1.2.2. Для заключения и выполнения договоров об услугах или сотрудничестве и надзора за ними;
 - 4.1.2.3. Для защиты правовых интересов *Wellman*, устранения потерь и предотвращения возможных незаконных действий, защиты и поддержания безопасности персональных данных, складских, товарных и информационных систем, безопасности лиц (например, посетители, потенциальные клиенты) и третьих лиц (в т.ч. видеонаблюдение), получения и взимания долгов, в случае цессии. В связи с упомянутыми

целями, *Wellman* для обработки персональных данных может использовать акцептированных обработчиков персональных данных *Wellman*, требуя осуществления обработки данных согласно требованиям нормативных актов, в т.ч. в отношении мероприятий безопасности данных.

4.1.3. В маркетинговых целях, получив согласие лица или клиента.

Wellman, в связи с целями, указанными в Политике, имеет право актуализировать и обновлять персональные данные клиента или партнера по сотрудничеству и персональные данные, связанные с предоставлением услуг. *Wellman* имеет право создавать и вести списки персональных данных, определять и удерживать выплаты, полагающиеся *Wellman* в связи с договорами об услугах и договорами другого типа.

4.2. Основание

- **Закон.** *Wellman* имеет право и осуществляет обработку персональных данных на основании закона (перечень основных нормативных актов дан в пункте 4.1.2.1) для выполнения его требований и обязательств, налагаемых на *Wellman* законами и другими нормативными актами, а также для осуществления прав, предусмотренных для *Wellman* согласно закону. Если обработка персональных данных проистекает из законов, *Wellman* не требуется получение согласия от лица или клиента для такой обработки персональных данных.
- **Договор.** *Wellman* обрабатывает персональные данные для заключения договора, выполнения договорных обязательств сторонами, обеспечения и ведения деятельности *Wellman* в рамках договора об услугах. *Wellman* имеет право передавать и получать персональные данные Третьим лицам, указанным в пункте 5 Политики, и любому предприятию Группы.
- **Легитимный интерес.** *Wellman* обрабатывает персональные данные лица или клиента для защиты легитимных интересов *Wellman*, мониторинга и безопасности предоставления услуг, а также для предоставления доказательств коммуникации с *Wellman* (например, видеонаблюдение), для того, чтобы в легитимных интересах *Wellman* устранить возможное использование услуг *Wellman* в недобросовестных и незаконных целях, а также для выполнения проверки и расследования в данной связи.
- **Согласие.** *Wellman*, с согласия лица или клиента, обрабатывает персональные данные в маркетинговых целях, в том числе для маркетинговых компаний и их осуществления, рекламирования услуг *Wellman* и предприятий Группы, разработки и рассылки персонализированных предложений. *Wellman* в этой связи имеет право обрабатывать, в том числе передавать и получать, Персональные данные для Третьих лиц, указанных в пункте 5 Политики, и предприятий Группы.

4.3. Хранение и удаление

4.3.1. *Wellman* хранит персональные данные в сроки и согласно порядку, определенному нормативными актами, а также срок хранения персональных данных может быть определен в договорах об услугах или о сотрудничестве и других связанных с данным документах.

4.3.2. По окончании срока или цели хранения персональных данных, *Wellman* удаляет персональные данные. *Wellman* имеет право в определенных случаях определить новую цель для определенных персональных данных,

если таковые обоснованно необходимы (например, для выполнения требований нормативных актов или защиты легитимных интересов).

5. Обработка персональных данных – получение и передача Третьим лицам и предприятиям Группы

- 5.1. *Wellman* имеет право передавать персональные данные Третьему лицу для обеспечения выполнения *Wellman* требований обязующих нормативных актов, а также выполнения договоров об услугах, сотрудничестве и других договоров, обеспечения предоставления услуги и деятельности, выполнения задания (поручения) клиента.
- 5.2. *Wellman* обрабатывает персональные данные, доступные в публичных и частных регистрах, базах данных в публичных источниках и на интернет-страницах или полученные от Третьего лица/ предприятия Группы и переданные *Wellman* с соблюдением Третьим лицом обязующих нормативных актов.
- 5.3. Для выполнения обязательств *Wellman*, определенных нормативными актами, *Wellman* может получать и передавать персональные данные в случаях и согласно порядку, установленному в данных нормативных актах:
 - 5.3.1. Компетентным учреждениям (например, Государственному агентству лекарств, Инспекции здравоохранения, Продовольственно-ветеринарной службе);
 - 5.3.2. Местным и зарубежным учреждениям налоговой администрации в целях администрирования налогов;
 - 5.3.3. Налоговым и другим компетентным учреждениям для подачи финансовых отчетов, в том числе для нужд консолидированного отчета;
 - 5.3.4. Государственным публичным регистрам (например, Коммерческий регистр, Регистр должников и др.), в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения обязательств перед *Wellman*;
 - 5.3.5. Предприятиям Группы.
- 5.4. Для выполнения договоров об услугах и обеспечения предоставления услуг, обеспечения выполнения договора о сотрудничестве, а также обеспечения деятельности *Wellman*, *Wellman* может получать и передавать, а также обрабатывать персональные данные:
 - 5.4.1. Почтовому учреждению и поставщикам почтовых услуг для обеспечения отправки и получения почтовых отправлений, корреспонденции с клиентом/ его уполномоченным лицом или представителем;
 - 5.4.2. Партнерам по сотрудничеству – поставщикам услуг;
 - 5.4.3. Кредитным и финансовым учреждениям согласно требованиям нормативных актов;
 - 5.4.4. Юридическим и иным консультантам;
 - 5.4.5. Для целей архивирования и обеспечения основной деятельности *Wellman*;
 - 5.4.6. Для лица – кредитора, в случае передачи права требования *Wellman* такому лицу в связи с перенятием договора об услугах;
 - 5.4.7. Предприятиям Группы.
 - 5.4.8. Данным Клиент информирован и согласен с тем, что:
 - 5.4.8.1. Для обеспечения выполнения обязательств, определенных нормативными актами, или обеспечения выполнения договора об услугах, у *Wellman* может возникнуть необходимость в передаче

персональных данных Третьему лицу или предприятиям Группы, участвующим в предоставлении услуги.

- 5.4.8.2. Третье лицо может быть зарегистрировано и действовать вне пределов ЕС или ЕЭЗ, в стране, которую Еврокомиссия не включила в список государств, где защита персональных данных находится на достаточном уровне). Таким образом, клиенту известно, что *Wellman* не может обеспечить то, что персональные данные будут обработаны согласно эквивалентным требованиям, действующим в ЕС или другой стране, где защита персональных данных находится на достаточном уровне, согласно требованиям ЕС;
- 5.5. С информацией о Третьих лицах – главных партнерах, при посредничестве которых *Wellman* обеспечивает предоставление услуг, и которым могут быть переданы персональные данные, а также предприятиях Группы, можно ознакомиться на домашней странице *Wellman*.

6. Профилирование, принятие автоматических решений

- 6.1. *Wellman* может обрабатывать персональные данные с целью профилирования, что является автоматической обработкой персональных данных, которая используется для оценки и анализа определенных индивидуальных характеристик клиента. *Wellman* использует профилирование для осуществления анализа, управления рисками и подготовке различных отчетов.

7. Права лица как субъекта данных

- 7.1. Лицо как клиент имеет право получить обзор о том, какие персональные данные обрабатывает *Wellman*, для каких целей они использованы и получены, каковы сроки их хранения, и кто является получателем этих персональных данных, с соблюдением ограничений, определенных нормативными актами. Лицо может получить те персональные данные о себе, которые данное лицо предоставило, а *Wellman* обрабатывает на основании согласия лица или на основании договора.
- 7.2. Лицо и клиент имеет право в любой момент отозвать свое согласие, данное на обработку персональных данных, на основании легитимного интереса, а также в маркетинговых целях, в т.ч. для профилирования с этой целью.
- 7.3. Лицо или клиент может потребовать у *Wellman* коррекции персональных данных, если таковые были изменены или не соответствуют действительности по другой причине, если только это не запрещено согласно действующим нормативным правовым актам и правам обработки персональных данных.
- 7.4. Лицо или клиент может в любой момент потребовать у *Wellman* прекращения обработки его персональных данных, за исключением случаев, когда такая обработка данных является правом *Wellman*, и, если обязательства в отношении обработки данных проистекают из нормативных актов или необходимы для того, чтобы *Wellman* мог выполнить или обеспечить выполнение договора об услугах и обеспечивать свою деятельность.
- 7.5. Права клиента или лица могут быть ограничены в отношении обработки персональных данных и информации об их получении в случаях, определенных нормативными актами, а также для обеспечения конфиденциальности и правовых интересов Третьих лиц или предприятий Группы, и в связи со спецификой деятельности *Wellman* и практики данной

отрасли. Лицо или клиент не имеют права получить информацию о технологических решениях и вопросах, системах безопасности и внутреннего контроля, внутренних процессах и других вопросах внутренней деятельности, и коммерческих секретах.

- 7.6. Лицо может обращаться в связи с вопросами обработки персональных данных, отзывом согласия, запросами, использованием прав субъекта данных и жалобами об обработке персональных данных, направив соответствующий запрос по адресу: wellman@wellman.lv или Krasta iela 3 k-1, Salaspils, Salaspils nov., LV- 2169, Латвия, с указанием *Data protection*. Wellman предоставляет ответы на такие заявления, запросы и т.п., когда их податель идентифицируем; запросы рассматриваются в максимально короткий срок, но не позднее, чем в течение одного месяца с даты получения заявления.