



**APSTIPRINĀTA:**  
**SIA "Wellman Logistics"**  
Valdes 24.05.2018. sēdē (protokols Nr.x3)

**SPĒKĀ NO: 25.05.2018.**  
**Versija 1.0 (sākotnējā redakcija)**

**SIA "Wellman Logistics"**  
**PRIVĀTUMA POLITIKA**

Rīga, 2018

# Saturs

1. Politika, spēkā stāšanās un grozījumi.....	2
2. Privātums un personas datu apstrāde .....	3
3. Personas datus, kurus pamatā apstrādā <i>Wellman</i> .....	3
4. Personas datu apstrādes nolūks, pamats un glabāšanas termiņš.....	5
5. Personas datu apstrāde - nodošana un saņemšana Trešajām personām, Grupas uzņēmumiem .....	6
6. Profilēšana, automātisko lēmumu pieņemšana.....	7
7. Personas kā datu subjekta tiesības.....	7

## 1. Politika, spēkā stāšanās un grozījumi

- 1.1. Šī, *Wellman*\* Privātuma politika (turpmāk – **Politika**) stājas spēkā 25.05.2018, un ir pieejama *Wellman* mājas lapā internetā [www.wellman.lv](http://www.wellman.lv).
- \***Wellman** nozīmē katru no minētajām sabiedrībām atsevišķi SIA “Wellmann Logistics”, reģistrācijas numurs 50003997841, juridiskā un biroja adrese: Krasta iela 3 k-1, Salaspils, Salaspils nov., LV- 2169, Latvija; Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "3PL Worldwide solutions", reģistrācijas numurs 50103785141, juridiskā un biroja adrese: Krasta iela 3 k-1, Salaspils, Salaspils nov., LV- 2169, Latvija; Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Wellman Factoring", reģistrācijas numurs 40203028984, Krasta iela 3 k-1, Salaspils, Salaspils nov., LV- 2169, Latvija, un kura ietilpst *Wellman OU* (Igaunija), <https://www.inforegister.ee/en/10093020-WELLMAN-OU> grupas uzņēmuma sastāvā (turpmāk – **Grupa**).
- 1.2. Politikā ir norādīti personas datu\* apstrādes\* un aizsardzības pamatprincipi un pamatnoteikumi. Detalizētāki noteikumi var tikt noteikti *Wellman* pakalpojumu līgumos ar klientiem un citiem sadarbības partnerim un personām, kā arī citos dokumentos, kas saistīti ar *Wellman* sniegtajiem pakalpojumiem\* un tā darbību. Ar **pakalpojumiem** jāsaprot *Wellman* sniegtie pakalpojumi (piemēram, noliktavas pakalpojumi un transporta pakalpojumi) un ar minētajiem pakalpojumiem saistītie blakus vai papildu pakalpojumi.
- \***personas dati** – jebkura tieša vai netieša informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu, kuras datus apstrādā *Wellman*. Identificējama persona ir tāda persona, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru (piemēram, personas kodu, dzimšanas datumu), atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem.
- \***apstrāde** – ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta jebkura darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrēšana, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt, vai citādi darīt tos pieejamus; saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošanas, dzēšana vai iznīcināšana.
- 1.3. Politikā personas datu apstrāde un tās noteikumi attiecas uz fiziskas personas personas datu apstrādi. Politika nav attiecināma uz juridisku personu, taču

attiecināma uz šīs juridiskās personas saistīto fizisko personu, piemēram, amatpersonu, pārstāvi, darbinieku.

- 1.4. *Wellman* ir tiesīgs vienpusēji jebkurā brīdī izdarīt grozījumus Politikā sakarā ar izmaiņām *Wellman* darbībā vai regulējošajos normatīvajos aktos, standartos un prasībās, kas ir saistošas *Wellman* darbībā un sniedzot pakalpojumus. Par grozījumiem Politikā *Wellman* paziņo mājas lapā internetā vai citā veidā, saskaņā ar vienošanos ar klientu, ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pirms Politikas grozījumu spēkā stāšanās.

## 2. Privātums un personas datu apstrāde

- 2.1. Personai vai klientam sazinoties ar *Wellman* pa tālruni, izmantojot e-pastu, piemēram, [wellman@welmann.lv](mailto:wellman@welmann.lv) vai kādu citu *Wellman* e-pasta adresi, vai izmantojot citu tiešas vai attālinātas saziņas kanālus, t.sk. kontaktformas, kurā var attālināti ievadīt datus, attiecīgā persona atklāj savus personas datus (piemēram, vārdu uzvārdu, amatu, uzņēmuma nosaukumu). Sniegto informāciju un personas datus *Wellman* izmanto, lai apstrādātu saņemto pieprasījumu. Pieprasījumi, ierosinājumi, sūdzības, vēstules u.tml., kuras ir anonīmas, *Wellman* neapstrādā un neatbild uz tām.
- 2.2. *Wellman* veic personas datu apstrādi pirms pakalpojuma vai cita veida līguma ar klientu noslēgšanas, noslēdzot līgumu, līguma darbības laikā, t.sk. pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai, kā arī līgumsaistību izpildei. *Wellman* var apstrādāt personas datus arī savu leģitīmo interešu aizstāvībai, piemēram parāda atgūšanai un piedziņai, tāpat arī cesijas gadījumā, video novērošana (personas un īpašuma drošībai).
- 2.3. *Wellman* var apstrādāt personas datus, iegūstot no pašas personas, klienta, tā līgumiskā vai likumiskā pārstāvja, darbiniekiem, u.tml., publiskajiem reģistriem, vai citām Trešajām personām\*, vai Grupas. **Trešā persona\*** – juridiska vai fiziska persona, kas nav *Wellman*, Grupa vai klients.
- 2.4. *Wellman* nodrošina personas datu konfidencialitāti, pasargā no nesankcionētas piekļuves, prettiesiskas apstrādes – izpaušanas, nejaušas izmainīšanas (grozīšanas, labošanas), pazaudēšanas vai iznīcināšanas, īstenojot organizatoriskus un tehniskus pasākumus saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

## 3. Personas datus, kurus pamatā apstrādā *Wellman*

- 3.1. *Wellman* pamatā, bet ne tikai, apstrādā šādus **personas datus**:
  - Personas dati un cita informācija – kuru *Wellman* apstrādā, pildot
    - *Wellman* darbībai un pakalpojumu sniegšanai saistošo normatīvo aktu noteikumus, ES regulās, Latvijas Republikai saistošo starptautiskajos līgumos, konvencijās noteiktās prasības, kas regulē noliktavu darbību un pakalpojumu sniegšanas (t.sk. noliktavas tehnika un aprīkojums); dažādu preču kategoriju (akcīzes preces, apģērbi un apavi, kosmētika un parfimērija, farmācijas preču, t.sk.

- medikamenti) uzglabāšanas, preču kustības (nosūtīšana, saņemšana), kravu pārvadājumu, normatīvo aktu prasības;
- kompetento iestāžu lēmumos un citos *Wellman* saistošajos dokumentos, noteiktos pienākumus;
- informācijas pieprasījumus (izmeklēšanas iestādes, nodokļu administrācijas iestādes; uzraugošo institūciju, iestāžu, citu kompetento iestāžu pieprasījumi).
- Personas dati un cita informācija *Wellman* pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai:
  - Noliktavas pakalpojumiem un ar to saistītie citi pakalpojumi (personas identifikācijas dati – personas vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums; deklarētā dzīvesvieta; kontaktadrese, piegādes adrese tālruņa numurs, e-pasta adrese; saziņas valoda, citi saziņas līdzekļi;
  - Transporta pakalpojumiem un ar to saistītie pakalpojumi (personas identifikācijas dati – personas vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums; deklarētā dzīvesvieta; kontaktadrese, piegādes

adrese tālruņa numurs, e-pasta adrese; saziņas valoda, citi saziņas līdzekļi)

- Pakalpojuma monitoringa dati un informācija saistīta ar pakalpojumu
  - pieteiktie un izmantotie pakalpojumi;
  - spēkā esošie pakalpojuma līgumi
  - izbeigtie līgumi un to vēsture; informācija par sadarbību līguma darbības laikā;
  - pakalpojumu līgumu izpilde un to kvalitāte (izpilde, nepienācīga izpilde, neizpilde);
  - maksas par pakalpojumiem un to izpilde;
  - ziņas par kredītaistībām; parādu saistībām; to vēsturiskie dati (faktoringa vai cita ar kredītēšanu (t.sk. nomaksa, atliktie maksājumi, pēcamaksa) saistītajos gadījumos));
  - izrādītā interese par pakalpojumiem;
  - iesniegtie iesniegumi, sūdzības, prasības pretenzijas, ierosinājumi
- Saziņas un apmeklējuma dati, kas tiek vākti un apstrādāti:
  - video novērošana (vizuālie dati), apmeklējot *Wellman* tā juridiskajā un biroja adresē, kā arī pakalpojumu sniegšanas adresē un vietā;
  - dati, kas saistīti ar ierobežotas piekļuves noformēšanu un nodrošināšanu saistībā ar noliktavas pakalpojumu sniegšanu un izmantošanu
  - *Wellman* apmeklējums tā juridiskajā un biroja adresē, kā arī pakalpojumu sniegšanas adresē un vietā;
  - saziņā ar *Wellman*, izmantojot jebkādu saziņas kanālu (piemēram, klātie, atlalināti, t.sk. tālrunis, e-pasts, izmantojot autorizētas pašapkalpošanās sistēmas, tiešsaistes sistēmas, u.tml.);
  - apmeklējot *Wellman* mājas lapu internetā un jebkuru tā tīmekļa vietu (sīkdatnes)
- Apmierinātības dati:
  - Apmierinātības dati, t.sk. klienta anketēšana un citas aptaujas.

*Wellman* var apstrādāt arī citus personas datus, ja tas ir nepieciešams pakalpojuma vai sadarbības līguma noslēgšanai un izpildei, kā arī normatīvo aktu prasību izpildei, *Wellman* darbības, risku pārvaldības, tiesisko un ekonomisko interešu aizsardzībai.

#### **4. Personas datu apstrādes nolūks, pamats un glabāšanas termiņš**

##### **4.1. Nolūks**

- 4.1.1. *Wellman* apstrādā un glabā personas datus nolūkā, kādā tie tika vākti, iegūti un izmantoti.
- 4.1.2. *Wellman* apstrādā personas datus:
  - 4.1.2.1. lai izpildītu tās darbību, pakalpojumu sniegšanu un darbības regulējošo normatīvo aktu (t.sk. *Latvijas Republikas Komerclikuma, Civillikuma, likuma "Par grāmatvedību"*, likuma "*Par nodokļiem un nodevām*", kā arī *Muitas likuma, Pasta likuma, u.c.*, izdoto noteikumu un citu *Wellman* saistošo kompetento institūciju saistošo dokumentu, norādījumu, rīkojumu, un citu dokumentu) prasības, kā arī citiem nolūkiem, kas minēti Politikā un starp *Wellman* un klientu noslēgtajos līgumos.
  - 4.1.2.2. pakalpojumu vai sadarbības līgumu noslēgšanai, izpildei, uzraudzībai;
  - 4.1.2.3. *Wellman* tiesisko interešu aizsardzībai, zaudējumu un iespējamu nelikumību novēršanai, personas datu, noliktavas, preču, informācijas sistēmu aizsardzībai un drošības uzturēšanai, personu (piemēram, apmeklētāji, potenciālie klienti) un Trešo personu drošībai (t.sk. video novērošana), parādu atgūšanai un

piedzīnai, cesijas gadījumā. Sakarā ar minētajiem nolūkiem *Wellman* personas datu apstrādei var izmantot *Wellman* akceptētus personas datu apstrādātājus, pieprasot veikt datu apstrādi atbilstoši normatīvo aktu prasībām, t.sk. attiecībā uz datu drošības pasākumiem.

#### 4.1.3. mārketinga nolūkiem saņemot personas vai klienta piekrišanu.

*Wellman* sakarā ar Politikā minētajiem nolūkiem ir tiesīga aktualizēt un atjaunināt klienta vai sadarbības partnera un ar pakalpojumu sniegšanu saistītos personas datus. *Wellman* ir tiesīgs veidot un uzturēt personas datu sarakstus, noteikt un ieturēt maksas, kuras pienākas *Wellman* saskaņā ar pakalpojumu vai cita veida līgumiem.

#### 4.2. Pamats

- **Likums.** *Wellman* ir tiesīgs un veic personas datu apstrādi uz likumu (galveno normatīvo aktu uzskatījums norādīts 4.1.2.1. punktā) pamata, lai izpildītu to prasības un *Wellman* ar likumiem un citiem normatīvajiem aktiem uzliktos pienākumus, kā arī, lai īstenotu tiesības, kuras *Wellman* paredz likums. Ja personas datu apstrāde izriet no likumiem, *Wellman* šādai personas datu apstrādei personas vai klienta piekrišana nav nepieciešama.
- **Līgums.** *Wellman* apstrādā personas datus līguma noslēgšanai, līguma pušu saistību izpildei, *Wellman* darbību nodrošināšanai un veikšanai pakalpojuma līguma ietvaros. *Wellman* ir tiesīgs nodot un saņemt personas datus Politikas 5. punktā norādītajām Trešajām personām un jebkuram Grupas uzņēmumam.
- **Leģitīmā interese.** *Wellman* apstrādā personas vai klienta personas datus *Wellman* leģitīmo interešu aizsardzībai, pakalpojumu sniegšanas monitoringam un drošībai, kā arī lai sniegtu saziņas ar *Wellman* pierādījumus (tpiemēram, video novērošana), lai *Wellman* leģitīmās interesēs novērstu iespējamu *Wellman* pakalpojumu izmantošanu negodprātīgiem un nelikumīgiem mērķiem, kā arī šajā sakarā veiktu pārbaudes un izmeklēšanu.
- **Piekrišana.** *Wellman* ar personas vai klienta piekrišanu apstrādā personas datus mārketinga nolūkiem, tajā skaitā mārketinga kampaņām un to īstenošanai, *Wellman* un Grupas uzņēmumu pakopojumu reklamēšanai, personalizētu piedāvājumu izstrādei un nosūtīšanai. *Wellman* šajā sakarā ir tiesīga apstrādāt, tajā skaitā nodot un saņemt, Personas datus Politikas 5. punktā norādītajām Trešajām personām un Grupas uzņēmumiem.

#### 4.3. Glabāšana un dzēšana

- 4.3.1. *Wellman* glabā personas datus normatīvajos aktos noteiktajā termiņā un kārtībā, kā arī personas datu glabāšanas termiņš var būt noteikts pakalpojumu, sadarbības līgumos un citos ar to saistītajos dokumentos.
- 4.3.2. Izbeidzoties personas datu glabāšanas termiņam vai nolūkam, *Wellman* dzēš personas datus. *Wellman* ir tiesīgs noteiktos gadījumos noteiktiem personas datiem noteikt jaunu nolūku, ja tas ir pamatoti nepieciešams (piemēram, normatīvo aktu prasību izpildei vai leģitīmās intereses aizstāvībai).

#### 5. **Personas datu apstrāde - nodošana un saņemšana Trešajām personām, Grupas uzņēmumiem**

- 5.1. *Wellman* var nodot personas datus Trešajai personai, lai izpildītu *Wellman* saistošo normatīvo aktu prasības, kā arī pakalpojuma, sadarbības u.c. līgumu izpildei, pakalpojuma sniegšanas un darbības nodrošināšanai, klienta uzdevuma (pilnvarojuma) izpildei.
- 5.2. *Wellman* apstrādā personas datus, kas ir pieejami publiskajos un privātajos reģistros, datu bāzēs publiskajos avotos un interneta vietnēs vai saņemti no Trešās personas/

- Grupas uzņēmuma un iesniegti *Wellman*, ievērojot Trešajai personai saistošos normatīvos aktus.
- 5.3. Normatīvajos aktos noteikto *Wellman* pienākumu izpildei, *Wellman* var saņemt un nodot personas datus normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā:
- 5.3.1. kompetentām iestādēm (piemēram, Zāļu valsts aģentūrai, Veselības inspekcijai, Pārtikas veterināram dienestam)
  - 5.3.2. vietējām un ārvalsts nodokļu administrācijas iestādēm nodokļu administrēšanas nolūkiem;
  - 5.3.3. nodokļu un citām kompetentām iestādēm finanšu pārskatu iesniegšanai, t.sk. konsolidētā pārskata vajadzībām;
  - 5.3.4. valsts publiskajiem reģistriem (piemēram, komercreģistrs, parādnieku reģistrs u.c.), gadījumā, t.sk. saistību pret *Wellman* nepienācīgas izpildes vai neizpildes gadījumā;
  - 5.3.5. Grupas uzņēmumiem.
- 5.4. Pakalpojumu līgumu izpildei un pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai, sadarbības līguma izpildes nodrošināšanai, kā arī *Wellman* darbības nodrošināšanai, *Wellman* var saņemt un nodot, apstrādāt personas datus:
- 5.4.1. pasta iestādei un pasta pakalpojuma sniedzējiem, lai nodrošinātu sūtījumu, korespondences ar klientu/ tā pilnvarnieka vai pārstāvi, sūtīšanu un saņemšanu;
  - 5.4.2. sadarbības partneriem - pakalpojumu nodrošinātājiem;
  - 5.4.3. kredītiestādēm un finanšu iestādēm saskaņā ar normatīvo aktu prasībām;
  - 5.4.4. juridiskajiem un citiem konsultantiem;
  - 5.4.5. arhivēšanas nolūkiem un *Wellman* pamatdarbības nodrošināšanai;
  - 5.4.6. personai – kredītoram, gadījumā, ja *Wellman* prasījumu tiesības tiek cedētas šādai personai saistībā ar pakalpojuma līgumu pārņemšanu;
  - 5.4.7. Grupas uzņēmumiem.
  - 5.4.8. Ar šo Klients ir informēts un piekrīt tam, ka:
    - 5.4.8.1. normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, vai pakalpojumu līguma izpildes nodrošināšanai, *Wellman* var būt nepieciešamība nodot personas datus Trešajai personai vai Grupas uzņēmumam, kas piedalās pakalpojuma izpildes nodrošināšanā.
    - 5.4.8.2. Trešā persona var būt reģistrēta un darboties ārpus ES vai EEZ, un kuru Eiropas Komisija nav iekļāvusi to valstu sarakstā, kurās personas datu aizsardzība ir pietiekamā līmenī). Tādējādi klientam ir zināms, ka *Wellman* nevar nodrošināt, lai personas dati tiktu apstrādāti atbilstoši līdzvērtīgām prasībām, kādas ir spēkā ES vai citā valstī, kurā personas datu aizsardzība ir pietiekamā līmenī, atbilstoši ES prasībām;
- 5.5. Ar informāciju par Trešajām personām – galvenajiem partneriem, ar kuru starpniecību *Wellman* nodrošina pakalpojuma sniegšanu un kurām var tikt nodoti personas dati, kā arī Grupas uzņēmumiem, var iepazīties *Wellman* mājas lapā.

## **6. Profilēšana, automātisko lēmumu pieņemšana**

- 6.1. *Wellman* var apstrādāt personas datus profilēšanas nolūkiem, kas ir automātiska personas datu apstrāde, ko izmanto, lai izvērtētu un analizētu noteiktas klienta individuālās iezīmes. *Wellman* profilēšanu izmanto analīzes veikšanai, riska pārvaldībai, dažādu atskaišu sagatavošanai.

## **7. Personas kā datu subjekta tiesības**

- 7.1. Persona vai klients ir tiesīgs gūt ieskatu par personas datiem, kādus *Wellman* apstrādā, kādiem nolūkiem tie izmantoti un iegūti, kādi ir to glabāšanas termiņi un kas ir šo personas datu saņēmēji, ievērojot normatīvajos aktos noteiktos

- ierobežojumus. Persona var saņemt par sevi tos personas datus, kurus tas ir iesniedzis un *Wellman* apstrādā uz personas piekrišanas vai līguma pamata.
- 7.2. Personai un klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt piekrišanu, kas sniegta personas datu apstrādei, kas pamatota uz leģitīmo interesi, kā arī mārketinga nolūkiem, t.sk. profilēšanu šim nolūkam.
  - 7.3. Persona vai klients var pieprasīt *Wellman* personas datu labošanu, ja tie ir mainīti vai citu iemeslu dēļ ir īstenībai neatbilstoši, ja vien to neaizliedz vai neierobežo spēkā esošie normatīvie tiesību akti un tiesības apstrādāt personas datus.
  - 7.4. Persona vai klients jebkurā brīdī var pieprasīt *Wellman*, lai tas pārtrauc personas datu apstrādi, izņemot gadījumu, ja šāda datu apstrāde ir *Wellman* tiesības un ja pienākumi attiecībā uz datu apstrādi izriet no normatīvajiem aktiem, vai nepieciešami, lai *Wellman* spētu izpildīt vai nodrošināt pakalpojuma līguma izpildi un nodrošinātu darbību.
  - 7.5. Klienta vai personas tikt ierobežotas attiecībā uz personas datu apstrādi un informācijas par to iegūšanu tiesības var normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, kā arī Trešo personu vai Grupas uzņēmumu konfidencialitātes un tiesisko interešu nodrošināšanai, un saistībā ar *Wellman* darbības specifiku un nozares prakses apsvērumu dēļ. Persona vai klients nav tiesīgi saņemt informāciju par tehnoloģiskajiem risinājumiem un jautājumiem, drošības un iekšējas kontroles sistēmām, iekšējiem procesiem un citiem iekšējiem darbības jautājumiem, un komercnoslēpumu.
  - 7.6. Persona var sazināties saistībā ar personas datu apstrādes jautājumiem, piekrišanas atsaukšanu, pieprasījumiem, datu subjektu tiesību izmantošanu un sūdzībām par personas datu apstrādi, nosūtot attiecīgu pieprasījumu uz [wellman@wellman.lv](mailto:wellman@wellman.lv) vai Krasta iela 3 k-1, Salaspils, Salaspils nov., LV- 2169, Latvija ar norādi *Data protection*. *Wellman* sniedz atbildi uz tādiem iesniegumiem, pieprasījumiem, u.tml., kuros iesniedzējs ir identificējams; pieprasījumi tiek izskatīti pēc iespējas ātrākā laikā, bet ne vēlāk kā viena mēneša laikā no iesnieguma saņemšanas dienas.